

## **CONDICIONES DE COMPRA**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, [www.centrobeattitude.com](http://www.centrobeattitude.com), en adelante BE ATTITUDE SHOP. Para más información sobre BE ATTITUDE y nuestra Política de Privacidad consulta el Aviso Legal.

Te rogamos que leas atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no estás de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debes realizar ningún pedido.

### **IDENTIFICACIÓN**

BE ATTITUDE SHOP es propiedad de CENTRO BE ATTITUDE,S.L.U provista de CIF: B-02476901 domiciliada en C/Trav Arteixo 307 ptl4 bajo A , Arteixo A Coruña . Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 981909019 o en el correo [centrobeattitude@outlook.com](mailto:centrobeattitude@outlook.com).

### **ACTIVIDAD**

BE ATTITUDE SHOP se dedica a la venta online de productos y servicios de belleza, peluquería, estética y medicina estética.

### **CONTENIDOS E INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN EL WEBSITE**

BE ATTITUDE SHOP se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. BE ATTITUDE SHOP hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso de que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de BE ATTITUDE SHOP, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, BE ATTITUDE SHOP le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web BE ATTITUDE SHOP podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso de que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

BE ATTITUDE SHOP no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por BE ATTITUDE SHOP. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que BE ATTITUDE SHOP es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

### **IMPUESTOS APLICABLES**

Los precios de los productos expuestos en la página web de BE ATTITUDE SHOP, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

No se realizarán entregas en Canarias, Ceuta o Melilla. Para casos puntuales puedes ponerte en contacto con nosotros en el teléfono 981909019.

### **FORMA DE PAGO**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta de crédito.

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, BE ATTITUDE SHOP se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

### **FORMA, GASTOS Y PLAZO DE ENVÍO**

El cliente deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste de transporte, que es de 4,90€ si no se supera los 100€ en la compra.

BE ATTITUDE SHOP envía los pedidos a sus clientes a través de GLS, empresa de transporte de reconocido prestigio. La fecha de entrega en el domicilio del cliente se realiza en 48h salvo fuerza mayor y excepto los pedidos realizados a partir de las 15h de los días viernes que se tramitarán al siguiente lunes.

Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre los gastos de envío y plazos de transporte orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido.

En especial: Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

### **DERECHOS DEL COMPRADOR Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

La edad mínima de compra en BE ATTITUDE SHOP es de 18 años. BE ATTITUDE SHOP garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de 15 días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto o servicio adquirido. El cliente comunicará a BE ATTITUDE SHOP dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado en las mismas perfectas condiciones de entrega en el caso de productos.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en BE ATTITUDE SHOP siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En el caso de servicios, el cliente podrá cancelar el pedido en los 15 días posteriores a su compra. En estos casos, BE ATTITUDE SHOP, devolverá el dinero de la compra en el mismo medio de pago (tarjeta bancaria).

En ningún caso los gastos de envío serán devueltos ya que ellos incurren en una empresa ajena a la nuestra.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de BE ATTITUDE SHOP, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con BE ATTITUDE SHOP vía email: [centrobeattitude@outlook.com](mailto:centrobeattitude@outlook.com) o por teléfono 981909019.

## **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El cliente de BE ATTITUDE SHOP se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla BE ATTITUDE SHOP.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, BE ATTITUDE SHOP no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Además que en caso de rechazo del pedido, el comprador estará obligado a pagar todos los gastos que se hayan producido tales como gastos de envío, devolución y gastos de gestión.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Las compraventas realizadas con BE ATTITUDE SHOP se someten a la legislación de ESPAÑA. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de Madrid.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

### **FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición las siguientes formas de pago:

Tarjeta de Crédito a través del TPV virtual: admite tarjetas Visa, 4B, Mastercard.

### **FORMAS DE ENVÍO**

Los envíos se realizan a través de una agencia de transportes nacional.

Los portes de envío tienen un coste fijo de 4,90€ , excepto así como compras superiores a 100€ cuyos gastos de envío serán gratuitos. Para casos puntuales en Canarias, Ceuta y Melilla, donde no se realizan envíos, por favor contactar en el teléfono 981909019.

BE ATTITUDE SHOP no se hace cargo de gastos adicionales o devoluciones como consecuencia de impuestos especiales en destino, de aduanas o similar.

**ENVÍOS FUERA DEL TERRITORIO NACIONAL**

BE ATTITUDE realiza envíos a Europa. Para solicitar el envío a un país fuera del territorio nacional, contactar por mail [centrobeattitude@outlook.com](mailto:centrobeattitude@outlook.com) para la información de plazos y gastos de envío.

#### DEVOLUCIONES

Una vez recibido el pedido el usuario dispone de devolución en un plazo máximo de 15 días naturales y recibirá el abono por el mismo método de pago.

En caso de error en el envío por parte de BE ATTITUDE SHOP los gastos de envío los sufragaremos nosotros. En el caso contrario, los gastos de envío correrán por cuenta del comprador.

#### PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega son de 48h, a partir de la confirmación del pago, exceptuando los pedidos realizados a partir de las 15h de los días viernes que se tramitarán al siguiente lunes. Estos plazos son orientativos y BE ATTITUDE SHOP se reserva el derecho de demorarlos por cuestiones ajenas a la empresa.

En todo caso siempre intentaremos acortar al máximo los plazos de envío para procurar una rápida y eficiente recepción de los pedidos.

El hecho de haber pagado de forma anticipada un pedido no obliga a BE ATTITUDE SHOP a completar la operación en caso de que por causas ajenas a la empresa o roturas de stock. En tal caso se procederá a la devolución del dinero.

Los plazos de entrega con stock en Baleares pueden demorarse entre 5-10 días por causas ajenas a la empresa (transporte, aduanas...).

#### GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

Si no quedas satisfecho de tu compra dispones de un plazo de 15 días naturales a partir de la fecha de recepción del mismo para ejecutar tu derecho de devolución.

Para realizar una devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones. Una vez recibida la devolución y comprobado el estado de los productos procederemos a la devolución del importe del mismo mediante el mismo proceso de pago con el que se realizó la compra.

Los pedidos deberán enviarse a Trav. Arteixo 307 ptl4 bajo A. Arteixo A Coruña